Załącznik

do Zarządzenia Nr 378/22

Prezydenta Miasta Białegostoku

z dnia 29 kwietnia 2022 r.

**Regulamin organizacyjny**

**Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie**

**w Białymstoku**

**Rozdział I**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, zwany dalej Ośrodkiem, działa na podstawie:

1. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.);
2. ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 528 z późn. zm.);
3. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r.
poz. 2268 z późn. zm.);
4. ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2021 r. poz. 1858 z późn. zm.);
5. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 685);
6. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.);
7. ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2021);
8. ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2021 r.
poz. 2354 z późn. zm.);
9. ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2022 r.
poz. 615);
10. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 z późn. zm.);
11. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249);
12. ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
(Dz. U. z 2021 r. poz. 877 z późn. zm.);
13. ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 530);
14. ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
(Dz. U. z 2022 r. poz. 447);
15. ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.);
16. ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020 r. poz. 1329);
17. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 305
z późn. zm.);
18. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r.
poz. 217 z późn. zm.);
19. statutu Ośrodka stanowiącego załącznik do uchwały Nr IX/77/03 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 26 maja 2003 r. w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Białymstoku (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2019 r. poz. 3645 z późn. zm.);
20. innych ustaw i przepisów wykonawczych w zakresie realizowanych zadań.

**§ 2**

Ilekroć w Regulaminie organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku, zwanego w dalszej części Regulaminem, mowa jest o komórkach organizacyjnych Ośrodka – należy przez to rozumieć działy, sekcje, zespoły, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Klub „Senior+” działające w strukturach Ośrodka zgodnie z załącznikiem do niniejszego Regulaminu.

**§ 3**

Regulamin określa:

1. zasady kierowania Ośrodkiem;
2. organizację wewnętrzną Ośrodka;
3. zadania komórek organizacyjnych Ośrodka;
4. tryb przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;
5. kontrolę wewnętrzną;
6. zasady podpisywania pism.

**Rozdział II**

**Zasady kierowania Ośrodkiem**

**§ 4**

Funkcjonowanie Ośrodka opiera się na zasadzie jednoosobowego kierownictwa, służbowego podporządkowania, podziału czynności służbowych i indywidualnej odpowiedzialności
za wykonywanie powierzonych zadań.

**§ 5**

1. Ośrodkiem kieruje Dyrektor.
2. Dyrektor kieruje Ośrodkiem przy pomocy dwóch Zastępców Dyrektora i Głównego Księgowego.
3. Dyrektor zarządza Ośrodkiem i reprezentuje Ośrodek na zewnątrz.
4. Dyrektora zatrudnia i zwalnia Prezydent Miasta Białegostoku.
5. Dyrektor pełni obowiązki pracodawcy i jest służbowym przełożonym wszystkich pracowników i odpowiada za funkcjonowanie Ośrodka.
6. Kompetencje Dyrektora określa statut Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Białymstoku oraz pełnomocnictwa i upoważnienia udzielone przez Prezydenta Miasta Białegostoku i Radę Miasta Białystok.
7. W czasie nieobecności Dyrektora jego zadania i kompetencje oraz kierowanie Ośrodkiem przejmuje wyznaczony przez niego Zastępca Dyrektora, a w przypadku nieobecności Dyrektora i Zastępców Ośrodkiem kieruje Główny Księgowy.
8. Dyrektor określa zakres powierzonych zadań i kompetencji Zastępcom w drodze odrębnego zarządzenia.

**§ 6**

Dyrektor sprawuje bezpośredni nadzór nad:

1. Zastępcami Dyrektora;
2. Głównym Księgowym;
3. Działem Kadr i Administracji;
4. Zespołem Radców Prawnych;
5. Zespołem ds. Zamówień Publicznych;
6. Stanowiskiem ds. BHP, PPOŻ i OC;
7. Inspektorem Ochrony Danych.

**§ 7**

Zastępcy Dyrektora, w granicach określonych zarządzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 8, sprawują nadzór nad:

1. Działem Informatyki;
2. Działem Nadzoru i Kontroli;
3. Działem Opieki nad Dzieckiem;
4. Działem Pomocy Instytucjonalnej;
5. Działem Specjalistycznego Poradnictwa Socjalnego;
6. Działem Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych;
7. Działem Świadczeń Społecznych;
8. Działem Świadczeń Rodzinnych;
9. Zespołami Pracowników Socjalnych;
10. Zespołem ds. Pieczy Zastępczej;
11. Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej;
12. Klubem „Senior+”.

**§ 8**

Zastępcy Dyrektora przy wykonywaniu powierzonych zadań i kompetencji działają
w granicach określonych zarządzeniem Dyrektora.

**§ 9**

Do zadań Zastępców Dyrektoranależy w szczególności:

1. bieżący nadzór nad podległymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka;
2. informowanie Dyrektora o stopniu realizacji zadań;
3. analiza potrzeb związanych ze sprawnym funkcjonowaniem nadzorowanych komórek organizacyjnych Ośrodka;
4. ocena efektywności przyznawanej pomocy;
5. przedkładanie Dyrektorowi wniosków w sprawach dotyczących działalności Ośrodka;
6. opiniowanie wniosków kierowników nadzorowanych komórek organizacyjnych Ośrodka dotyczących spraw osobowych podległych pracowników;
7. przedkładanie Dyrektorowi wniosków dotyczących zatrudniania i wynagradzania kierowników nadzorowanych komórek organizacyjnych Ośrodka.

**§ 10**

1. Główny Księgowy zapewnia prawidłową gospodarkę finansową Ośrodka i realizuje zadania wynikające z tego tytułu, a określone w odrębnych przepisach.
2. Przy wykonywaniu innych zadań niż określone w ust. 1, a powierzonych przez Dyrektora, Główny Księgowy działa w granicach upoważnień udzielonych przez Dyrektora.
3. Główny Księgowy sprawuje bezpośredni nadzór nad Działem Finansowo-Księgowym.

**§ 11**

Do zadań Głównego Księgowego należy w szczególności:

1. nadzór nad prowadzeniem rachunkowości Ośrodka;
2. wykonywanie dyspozycji środkami pieniężnymi;
3. dokonywanie wstępnej kontroli:
4. zgodności operacji gospodarczych i finansowych z planem finansowym,
5. kompletności i rzetelności dokumentów dotyczących operacji gospodarczych
i finansowych.

**Rozdział III**

**Organizacja wewnętrzna Ośrodka**

**§ 12**

1. W skład Ośrodka wchodzą następujące komórki organizacyjne i stanowiska samodzielne oznaczone odpowiednimi symbolami:
2. Dział Finansowo-Księgowy (DFK) – § 16;
3. Dział Informatyki (DI) – § 17;
4. Dział Kadr i Administracji (DKA) – § 18;
5. Dział Nadzoru i Kontroli (DNK) – § 19;
6. Dział Opieki nad Dzieckiem (DOD) – § 20;
7. Dział Pomocy Instytucjonalnej (DPI) – § 21;
8. Dział Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych (DRS) – § 22;
9. Dział Specjalistycznego Poradnictwa Socjalnego (SPS) – § 23;
10. Dział Świadczeń Społecznych (DSS) – § 24;
11. Dział Świadczeń Rodzinnych (DSR) – § 25;
12. Zespoły Pracowników Socjalnych (ZPS Nr ...) – § 26;
13. Zespół ds. Pieczy Zastępczej (ZPZ) – § 27;
14. Zespół Radców Prawnych (ZRP) – § 28;
15. Zespół ds. Zamówień Publicznych (ZP) – § 29;
16. Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK) – § 30;
17. Klub „Senior+” (KS) – § 31;
18. Stanowisko ds. BHP, PPOŻ i OC (BHP) (OC) – § 32;
19. Inspektor Ochrony Danych (IOD) - § 33.
	1. Schemat organizacyjny Ośrodka określa załącznik do niniejszego Regulaminu.

**§ 13**

1. Komórkami organizacyjnymi Ośrodka kierują kierownicy.
2. Kierownicy komórek organizacyjnych Ośrodka mogą kierować tymi komórkami samodzielnie lub przy pomocy zastępców zatrudnionych przez Dyrektora na wniosek Zastępców Dyrektora lub kierowników komórek organizacyjnych.
3. Kierownicy ponoszą odpowiedzialność za:
4. prawidłowe funkcjonowanie kierowanej komórki organizacyjnej;
5. prawidłowe planowanie i rozliczenie środków pieniężnych przeznaczonych
na realizację powierzonych zadań;
6. prawidłową gospodarkę środkami trwałymi i powierzone mienie;
7. prawidłową i terminową realizację zadań należących do kierowanej komórki organizacyjnej.

**§ 14**

1. Zakresy zadań dla poszczególnych stanowisk pracy w komórkach organizacyjnych Ośrodka opracowują kierownicy tych komórek, a zatwierdza Dyrektor lub Zastępca Dyrektora nadzorujący daną komórkę.
2. Zakresy zadań dla samodzielnych stanowisk opracowuje Dział Kadr i Administracji, a zatwierdza Dyrektor.

**§ 15**

Do zadań wspólnych komórek organizacyjnych Ośrodka i stanowisk samodzielnych należą
w szczególności:

1. współpraca przy realizacji zadań z miejskimi jednostkami organizacyjnymi, organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami i związkami wyznaniowymi, osobami prawnymi i fizycznymi;
2. realizacja programów rządowych z zakresu powierzonych zadań;
3. opracowywanie i realizacja programów lokalnych, osłonowych z zakresu realizowanych zadań;
4. wykonywanie opracowań i przygotowywanie bieżących informacji o realizacji zadań,
w tym sprawozdań i analiz oraz sporządzanie obowiązującej statystyki;
5. przygotowywanie projektów decyzji, umów, porozumień i uchwał;
6. opracowywanie propozycji do projektu budżetu Ośrodka;
7. składanie zapotrzebowań i dyspozycji na środki finansowe w ramach realizowanych zadań;
8. dokonywanie wydatków budżetowych zgodnie z zatwierdzonym budżetem Ośrodka;
9. przekazywanie do Działu Informatyki za pośrednictwem Działu Kadr i Administracji aktualnych informacji związanych z realizowanymi zadaniami celem umieszczenia na stronie internetowej Ośrodka;
10. przygotowywanie dokumentacji do archiwizowania;
11. udział w realizacji procesu kontroli zarządczej prowadzonej w Ośrodku;
12. przygotowywanie wyjaśnień na potrzeby rozpatrywania skarg i wniosków;
13. wykonywanie zadań w sposób zapewniający odpowiedni poziom bezpieczeństwa informacji, w tym danych osobowych przetwarzanych przez Ośrodek, zgodnie z procedurami bezpieczeństwa ustalonymi odrębnymi zarządzeniami Dyrektora;
14. przygotowywanie informacji niezbędnych do udzielania odpowiedzi na wniosek
o udostępnienie informacji publicznej oraz przekazywanie ich do Inspektora Ochrony Danych.

**§ 16**

**DZIAŁ FINANSOWO – KSIĘGOWY**

1. DziałemFinansowo – Księgowym (DFK) kieruje Zastępca Głównego Księgowego.

2. Do zadań Działu Finansowo – Księgowegonależy w szczególności:

1. koordynacja prac związanych z planowaniem i przygotowywaniem projektu planu jednostkowego Ośrodka;
2. prowadzenie rachunkowości Ośrodka;
3. prowadzenie obsługi finansowo-księgowej programów realizowanych przez Ośrodek współfinansowanych z funduszy Unii Europejskiej i innych instytucji;
4. sporządzanie list płac pracowników Ośrodka;
5. prowadzenie rozliczeń:
6. z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych,
7. z tytułu ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych pracowników i zleceniobiorców,
8. z tytułu podatku od towarów i usług;
9. obsługa kasowa Ośrodka;
10. prowadzenie ewidencji druków ścisłego zarachowania pozostających w dyspozycji działu;
11. prowadzenie rejestru zawieranych przez Ośrodek umów i porozumień rodzących skutki finansowe, z wyjątkiem porozumień dotyczących pieczy zastępczej, który prowadzony jest w Dziale Opieki nad Dzieckiem.

**§ 17**

**DZIAŁ INFORMATYKI**

* 1. Do zadań Działu Informatyki (DI) należy w szczególności:
1. opracowywanie koncepcji, planów i założeń w zakresie informatyzacji Ośrodka;
2. wdrażanie nowych systemów informatycznych wynikających z potrzeb;
3. administrowanie uprawnieniami kont użytkowników w zakresie dostępu do zasobów sieciowych, aplikacji bazodanowych, programów użytkowych, kont e-mail;
4. zarządzanie aktywną infrastrukturą sieciową (przełączniki, routery, firewalle);
5. instalowanie, konfigurowanie i zapewnianie poprawnego działania aktywnych urządzeń sieciowych;
6. inwentaryzacja aktywnych urządzeń sieciowych;
7. monitorowanie sieci informatycznej Ośrodka w celu zwiększenia bezpieczeństwa oraz aktywne przeciwdziałanie potencjalnym zagrożeniom; administrowanie systemem antywirusowym, aplikacją chroniącą przed wyciekiem danych (DLP);
8. administrowanie systemami i programami komputerowymi;
9. wykonywanie kopii zapasowych baz danych i aplikacji;
10. konserwacja i utrzymanie zasobów informatycznych w technicznej sprawności oraz nadzór nad właściwym ich wykorzystaniem;
11. obsługa strony internetowej, BIP i kont e-mail;
12. obsługa techniczna łączy telefonicznych VoIP we współpracy z Centrum Usług Informatycznych (CUI);
13. inicjowanie i wdrażanie nowych technologii w zakresie zabezpieczenia utrwalonych danych w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującą polityką bezpieczeństwa informacji i polityką ochrony danych osobowych;
14. prowadzenie spraw związanych z zakupem sprzętu komputerowego
i oprogramowania;
15. stały nadzór nad infrastrukturą sieciową Ośrodka;
16. wsparcie użytkowników podczas wdrażania nowych technologii i rozwiązań informatycznych.
17. Kierownik ponosi odpowiedzialność za sprawne funkcjonowanie systemu informatycznego, wdrażanie programów i zabezpieczenie systemu przed utratą danych oraz ochronę danych osobowych znajdujących się w zasobach informatycznych Ośrodka.

**§ 18**

**DZIAŁ KADR I ADMINISTRACJI**

Do zadań Działu Kadr i Administracji (DKA)należy w szczególności:

1. w zakresie spraw pracowniczych:
	1. prowadzenie spraw osobowych pracowników,
	2. nadzorowanie przestrzegania dyscypliny i porządku pracy w Ośrodku,
	3. zgłaszanie i wyrejestrowywanie pracowników i członków ich rodzin
	do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych,
	4. prowadzenie procesu rekrutacji pracowników, w tym organizowanie naboru na wolne stanowiska urzędnicze,
	5. prowadzenie spraw z zakresu przygotowywania i przeprowadzania służby przygotowawczej,
	6. prowadzenie zakładowej działalności socjalnej,
	7. organizowanie prac związanych z przeprowadzaniem okresowych ocen pracowników,
	8. prowadzenie wewnętrznej ewidencji osób zobowiązanych do składania oświadczeń majątkowych,
	9. planowanie i koordynacja szkoleń i kształcenia pracowników,
	10. przydzielanie pracownikom odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej oraz naliczanie ekwiwalentu pieniężnego za używanie własnej odzieży i obuwia roboczego,
	11. prowadzenie spraw w zakresie współpracy ze związkami zawodowymi;
2. w zakresie spraw organizacyjnych:

a) przygotowywanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji
 i funkcjonowania Ośrodka i ich ewidencjonowanie,

1. prowadzenie rejestru wydawanych zarządzeń Dyrektora,
2. przygotowywanie pełnomocnictw i upoważnień oraz prowadzenie ewidencji udzielonych pełnomocnictw i upoważnień,
3. wdrażanie i nadzór nad przestrzeganiem zasad instrukcji kancelaryjnej
i rzeczowego wykazu akt;

3) w zakresie spraw administracyjno-gospodarczych:

1. prowadzenie sekretariatu Ośrodka,
2. sprawowanie nadzoru merytorycznego nad Biuletynem Informacji Publicznej,
3. prowadzenie składnicy akt,
4. zapewnienie utrzymania właściwego stanu technicznego budynków oraz pomieszczeń pozostających w dyspozycji Ośrodka, w tym przeglądy techniczne, eksploatacja, konserwacja,
5. zapewnienie właściwej ochrony mienia Ośrodka,
6. prowadzenie rozliczeń kosztów administrowania budynkami i pomieszczeniami pozostających w dyspozycji Ośrodka oraz zakupu energii,
7. koordynowanie spraw związanych z ubezpieczeniem majątku Ośrodka oraz odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności Ośrodka,
8. gospodarowanie majątkiem Ośrodka, w tym:
* prowadzenie ewidencji składników majątkowych,
* koordynacja zgłoszeń i dokonywanie przesunięć składników majątku ruchomego między komórkami Ośrodka,
* organizowanie i przeprowadzanie likwidacji zużytych składników majątkowych,
1. prowadzenie spraw związanych z zaopatrzeniem materiałowo-technicznym, w tym druki i formularze,
2. wykonywanie czynności związanych z realizacją prac remontowo-budowlanych,
3. organizacja łączności telefonicznej,
4. utrzymanie urządzeń biurowych i pozostałego wyposażenia Ośrodka we właściwej sprawności technicznej,
5. zamawianie i ewidencjonowanie stempli i pieczęci.

**§ 19**

**DZIAŁ NADZORU I KONTROLI**

Do zadań Działu Nadzoru i Kontroli (DNK) należy w szczególności:

1. przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków oraz prowadzenie rejestru skarg i wniosków dotyczących działalności Ośrodka;
2. prowadzenie książki kontroli dotyczącej przeprowadzanych kontroli w Ośrodku przez uprawnione podmioty oraz dokumentacji z przeprowadzonych w Ośrodku kontroli;
3. przeprowadzanie kontroli wewnętrznej w komórkach organizacyjnych Ośrodka oraz prowadzenie dokumentacji związanej z podjętymi czynnościami kontrolnymi;
4. nadzór nad działalnością domów pomocy społecznej, w tym przeprowadzanie kontroli w tych jednostkach;
5. sprawowanie kontroli nad placówkami opiekuńczo-wychowawczymi prowadzonymi przez Miasto Białystok;
6. przeprowadzanie kontroli w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka;
7. koordynowanie zadań kontroli zarządczej w Ośrodku;
8. koordynowanie zadań dotyczących zgłoszeń o naruszeniu prawa, a w szczególności poprzez:
	1. przyjmowanie zgłoszeń i prowadzenie rejestru tych zgłoszeń,
	2. prowadzenie postępowań wyjaśniających w celu oceny prawdziwości zgłaszanych naruszeń,
	3. przygotowanie informacji zwrotnej zgłaszającemu;
9. doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników nadzorowanych jednostek pomocy społecznej;
10. wykonywanie czynności dotyczących przeprowadzania otwartych konkursów ofert dla organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na wsparcie lub powierzenie realizacji zadań publicznych z ustawy:
11. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej w zakresie:
* prowadzenia placówek opiekuńczo-wychowawczych,
* wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych oraz w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej;
1. o pomocy społecznej w zakresie:
* świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
* świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
* prowadzenia domów pomocy społecznej.
1. obsługa organizacyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego w Mieście Białystok, w szczególności:
2. przygotowywanie i obsługa posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego w Mieście Białystok,
3. przygotowywanie projektów dokumentacji dotyczącej funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego w Mieście Białystok,
4. koordynacja procedury „Niebieskie Karty”.

**§ 20**

**DZIAŁ OPIEKI NAD DZIECKIEM**

Do zadań Działu Opieki nad Dzieckiem(DOD) należy w szczególności:

1. sporządzanie projektów umów o pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej, rodzinnego domu dziecka, rodziny pomocowej oraz dotyczących zatrudnienia osoby
do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich;
2. prowadzenie postępowań dotyczących kierowania dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych, regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych, interwencyjnych ośrodków preadopcyjnych;
3. prowadzenie postępowań administracyjnych z zakresu przyznawania świadczeń
i dodatków rodzinom zastępczym, prowadzącym rodzinne domy dziecka, rodzinom pomocowym, osobom usamodzielnianym oraz dyrektorom placówek opiekuńczo-wychowawczych;
4. prowadzenie postępowań administracyjnych z zakresu nienależnie pobranych świadczeń i dodatków;
5. prowadzenie postępowań administracyjnych dotyczących umorzenia, rozkładania na raty, odraczania terminu płatności nienależnie pobranych świadczeń i dodatków;
6. prowadzenie postępowań administracyjnych z zakresu odpłatności za pobyt dziecka
w pieczy zastępczej;
7. przekazywanie do biur informacji gospodarczej informacji o powstaniu zaległości z tytułu ponoszenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej za okres dłuższy niż 12 miesięcy;
8. przygotowywanie i przekazywanie do organów egzekucyjnych dokumentacji dotyczącej nienależnie pobranych świadczeń i dodatków oraz z zakresu ustalonej opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej;
9. prowadzenie spraw dotyczących odwołań od decyzji administracyjnych wydanych
w zakresie realizowanych zadań;
10. sporządzanie projektów pozwów o alimenty na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz przygotowywanie dokumentacji związanej ze sprawami o alimenty;
11. przygotowywanie projektów porozumień pomiędzy powiatami w sprawie przyjęcia, warunków pobytu oraz wysokości wydatków na opiekę i wychowanie dziecka przebywającego w pieczy zastępczej;
12. prowadzenie rejestru porozumień zawieranych z powiatami w związku z pobytem dziecka w pieczy zastępczej;
13. prowadzenie postępowań administracyjnych z zakresu kierowania i ustalania opłaty za pobyt osób usamodzielnianych w mieszkaniach chronionych treningowych;
14. przygotowywanie przyznanych świadczeń do realizacji poprzez:
	1. sporządzanie list i harmonogramu wypłat,
	2. analizę i opis merytoryczny rachunków, not księgowych.

**§ 21**

**DZIAŁ POMOCY INSTYTUCJONALNEJ**

Do zadań Działu Pomocy Instytucjonalnej(DPI) należy w szczególności:

1. prowadzenie postępowań dotyczących kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej;
2. prowadzenie spraw dotyczących odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej;
3. sporządzanie umów cywilno-prawnych z osobami zobowiązanymi do ponoszenia opłat za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej;
4. współpraca z domami pomocy społecznej w zakresie zapewnienia całodobowej opieki osobom tego wymagającym;
5. prowadzenie spraw dotyczących odwołań od decyzji administracyjnych wydawanych w zakresie realizowanych zadań.

**§ 22**

**DZIAŁ REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

Do zadań Działu Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych (DRS) należy
w szczególności:

1. prowadzenie spraw dotyczących dofinansowywania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych:
	1. uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
	2. organizacji sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
	3. zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów,
	4. likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych
	w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
	5. rehabilitacji dzieci i młodzieży,
	6. usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika;
2. prowadzenie spraw dotyczących dofinansowania kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej;
3. realizacja programów Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych służących rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych;
4. rozpoznawanie potrzeb osób niepełnosprawnych w zakresie zadań rehabilitacji społecznej;
5. inicjowanie i podejmowanie działań zmierzających do umożliwienia osobom niepełnosprawnym osiągnięcia aktywności społecznej;
6. współpraca z instytucjami i organizacjami na rzecz osób niepełnosprawnych;
7. podejmowanie działań kontrolnych w zakresie sposobu wykorzystania przyznanych środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;
8. dokonywanie corocznej oceny działalności warsztatów terapii zajęciowej;
9. przeprowadzanie kontroli działalności warsztatów terapii zajęciowej.

**§ 23**

**DZIAŁ SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA SOCJALNEGO**

Do zadań Działu Specjalistycznego Poradnictwa Socjalnego(SPS)należy w szczególności:

1. świadczenie specjalistycznego poradnictwa socjalnego i prawnego osobom i rodzinom, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych lub wykazują potrzebę wsparcia;
2. doradzanie metodyczne, w tym w zakresie pracy socjalnej oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie pracownikom socjalnym Ośrodka i kierownikom zespołów pracowników socjalnych;
3. nadzór i kontrola prawidłowości prowadzenia postępowań administracyjnych przez zespoły pracowników socjalnych w zakresie:
	1. zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia z pomocy społecznej,
	2. nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej oraz pomocy materialnej uczniom o charakterze socjalnym;
4. udzielanie pracownikom socjalnym wsparcia i porad w prowadzeniu postępowań
z zakresu zadań realizowanych przez zespoły pracowników socjalnych;
5. akceptacja projektów rozstrzygnięć z zakresu zadań realizowanych przez zespoły pracowników socjalnych;
6. nadzór nad procedurą przyznawania, wstrzymywania i odmowy pomocy dla cudzoziemców, mającej na celu wspieranie procesu ich integracji;
7. współpraca z podmiotami w zakresie aktywizacji klientów pomocy społecznej;
8. sporządzanie:
9. sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku,
10. oceny zasobów pomocy społecznej i potrzeb w zakresie pomocy społecznej;
11. współpraca z uczelniami w zakresie organizacji praktyk;
12. prowadzenie spraw związanych z wydawaniem decyzji administracyjnych stwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – w sytuacjach prawnie określonych;
13. koordynowanie spraw związanych z pomocą kombatantom i osobom represjonowanym, udzielanie informacji w tym zakresie oraz współpraca z organizacjami kombatanckimi;
14. koordynacja realizacji miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych;
15. przygotowywanie projektów dokumentacji z zakresu postępowania egzekucyjnego
w administracji w sprawach określonych przepisami ustawy o pomocy społecznej
z zakresu realizowanych zadań oraz ustawy o systemie oświaty, a także współpraca
z organami egzekucyjnymi;
16. prowadzenie spraw dotyczących odwołań od decyzji administracyjnych wydawanych w zakresie realizowanych zadań i przekazywanie dokumentacji do organu odwoławczego;
17. nadzorowanie i koordynowanie procedury udzielania pomocy dla osób i rodzin poszkodowanych w wyniku katastrof naturalnych i zdarzeń noszących znamiona klęski żywiołowej.

**§ 24**

**DZIAŁ ŚWIADCZEŃ SPOŁECZNYCH**

Do zadań Działu Świadczeń Społecznych(DSS) należy w szczególności:

1) prowadzenie spraw związanych z wydawaniem decyzji administracyjnych przyznających świadczenia pieniężne i niepieniężne w zakresie pomocy społecznej;

2) przygotowywanie przyznanych świadczeń do realizacji poprzez:

a) sporządzanie list i harmonogramów wypłat,

b) przygotowywanie dokumentacji zgłoszeniowej i rozliczeniowej świadczeniobiorców do ubezpieczenia zdrowotnego,

c) analiza i rozliczanie rachunków, not księgowych i faktur za przyznane usługi z zakresu pomocy społecznej,

d) analiza rozliczeń kosztów i godzin przyznanych usług opiekuńczych zleconych innym organizacjom;

3) wprowadzanie danych z wywiadów środowiskowych do systemu informatycznego – prowadzenie i aktualizacja bazy danych osób korzystających z pomocy społecznej;

4) realizacja świadczeń z pomocy społecznej w ramach posiadanych środków, w tym na podstawie programów rządowych i gminnych programów osłonowych;

5) sporządzanie wniosków o udzielenie dotacji celowej na wypłatę świadczeń pieniężnych dla posiadaczy Karty Polaka osiedlających się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

6) sporządzanie list imiennych do wypłat świadczeń pieniężnych dla posiadaczy Karty Polaka;

7) sprawdzanie kompletności dokumentów niezbędnych do podpisania decyzji administracyjnej oraz rozliczanie rachunków i przygotowanie list wypłat pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego;

8) sprawdzanie kompletności dokumentów niezbędnych do podpisania decyzji administracyjnej oraz wystawianie decyzji przyznających pomoc w formie opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej oraz skierowań w ramach dziennego pobytu do ośrodka wsparcia;

9) prowadzenie spraw związanych z wypłatą wynagrodzenia opiekunom prawnym przyznanego przez sąd za sprawowanie opieki;

10) analiza i wnioskowanie do Działu Finansowo-Księgowego zapotrzebowania na środki pieniężne na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej na podstawie cząstkowych zapotrzebowań przedłożonych przez kierowników zespołów pracowników socjalnych;

11) nadzór i kontrola nad realizacją budżetu postawionego do dyspozycji poszczególnym zespołom pracowników socjalnych.

**§ 25**

**DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH**

1. W skład Działu Świadczeń Rodzinnych (DSR) wchodzą następujące sekcje:
	1. Sekcja Obsługi Klienta (SOK);
	2. Sekcja Obsługi Działu (SOD);
	3. Sekcja Dokumentacji Działu (SDD);
	4. Sekcja Świadczeń (SS Nr …);
	5. Sekcja Weryfikacji Świadczeń (SWS);
	6. Sekcja Dłużnika Alimentacyjnego (SDA);
	7. Sekcja Dodatków Mieszkaniowych (SDM);
	8. Sekcja Finansowa i Sprawozdawczości (SFS).
2. Do zadań Działu Świadczeń Rodzinnych należy:

1) w ramachSekcji Obsługi Klienta:

1. przyjmowanie i rejestrowanie wniosków, w szczególności w sprawach świadczeń rodzinnych, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia „Za życiem”, dodatku mieszkaniowego i innych wniosków realizowanych w ramach programów rządowych i lokalnych,
2. pozyskiwanie danych z systemów teleinformatycznych,
3. udzielanie informacji osobom zainteresowanym,
4. przygotowywanie i aktualizacja informacji na stronę internetową Ośrodka;
5. przygotowywanie wzorów wniosków;
6. w ramach Sekcji Obsługi Działu:
	1. prowadzenie kancelarii działu,
	2. wydawanie zaświadczeń,
	3. udzielanie odpowiedzi na zapytania instytucji i osób zainteresowanych,
	4. przekazywanie spraw do organów właściwych,
	5. przygotowywanie akt do przekazania do sądu;
7. w ramach Sekcji Dokumentacji Działu:
	1. przechowywanie dokumentacji i prowadzenie jej ewidencji,
	2. zakładanie, wydawanie, przyjmowanie i porządkowanie akt,
	3. sporządzanie spisów zdawczo – odbiorczych dokumentacji działu,
	4. zamawianie druków wniosków i artykułów biurowych;
8. w ramach Sekcji Świadczeń (Nr …):
	1. prowadzenie postępowań administracyjnych, w szczególności w sprawach świadczeń rodzinnych, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia „Za życiem” oraz innych świadczeń realizowanych w ramach programów rządowych i lokalnych,
	2. prowadzenie spraw dotyczących odwołań od decyzji,
	3. przekazywanie wniosków oraz akt spraw do wojewody,
	4. wprowadzanie i zatwierdzanie w systemie informatycznym rozstrzygnięć wojewody;
9. w ramach Sekcji Weryfikacji Świadczeń:
	1. weryfikacja ustalonego prawa, w szczególności do świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia „Za życiem” oraz innych świadczeń przysługujących w ramach programów rządowych i lokalnych oraz wprowadzanie zaktualizowanych danych do systemu informatycznego,
	2. prowadzenie postępowań administracyjnych dotyczących zmian i uchyleń decyzji, w szczególności w sprawach świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia „Za życiem” oraz innych nienależnych świadczeń realizowanych
	w ramach programów rządowych i lokalnych,
	3. prowadzenie postępowań administracyjnych dotyczących nienależnie pobranych świadczeń, w szczególności świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia „Za życiem” oraz innych nienależnych świadczeń realizowanych
	w ramach programów rządowych i lokalnych,
	4. prowadzenie spraw dotyczących odwołań od decyzji,
	5. wstrzymywanie realizacji wypłat przyznanych świadczeń, w szczególności świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka „Za życiem” oraz innych świadczeń przysługujących w ramach programów rządowych i lokalnych;
10. w ramach Sekcji Dłużnika Alimentacyjnego:
	1. podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
	2. sporządzanie do komorników sądowych wniosków o wszczęcie lub przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego,
	3. prowadzenie postępowań dotyczących umarzania, rozkładania na raty, odraczania terminu płatności należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej,
	4. prowadzenie spraw dotyczących odwołań od decyzji;
11. w ramach Sekcji Dodatków Mieszkaniowych:
	1. prowadzenie postępowań administracyjnych, w szczególności w sprawach dodatku mieszkaniowego oraz innych świadczeń realizowanych w ramach programów rządowych i lokalnych,
	2. prowadzenie postępowań administracyjnych, w szczególności w sprawach nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych oraz innych nienależnie pobranych świadczeń realizowanych w ramach programów rządowych i lokalnych,
	3. prowadzenie spraw dotyczących odwołań od decyzji,
	4. współpraca z zarządcami budynków;
12. w ramach Sekcji Finansowej i Sprawozdawczości:
	1. sporządzanie list wypłat, w szczególności świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia „Za życiem”, dodatku mieszkaniowego oraz innych świadczeń przysługujących w ramach programów rządowych i lokalnych,
	2. wstrzymywanie realizacji wypłat, w szczególności dodatków mieszkaniowych oraz innych świadczeń przysługujących w ramach programów rządowych i lokalnych,
	3. potrącanie nienależnie pobranych świadczeń z wypłacanych świadczeń,
	4. prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach wstrzymywania i wznawiania wypłat, w szczególności dodatków mieszkaniowych  oraz innych świadczeń przysługujących w ramach programów rządowych i lokalnych,
	5. prowadzenie postępowań administracyjnych dotyczących umarzania, rozkładania na raty, odraczania terminu płatności nienależnie pobranych świadczeń,
	w szczególności rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia
	z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia
	„Za życiem”, dodatku mieszkaniowego oraz innych świadczeń realizowanych
	w ramach programów rządowych i lokalnych,
	6. prowadzenie spraw dotyczących odwołań od decyzji,
	7. planowanie budżetu i składanie zapotrzebowania na środki pieniężne na realizację wypłat, w szczególności świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia „Za życiem”, dodatku mieszkaniowego oraz innych świadczeń przysługujących w ramach programów rządowych i lokalnych,
	8. ustalanie i weryfikacja uprawnień do ubezpieczenia emerytalno-rentowego i zdrowotnego,
	9. przygotowywanie dokumentacji zgłoszeniowej i rozliczeniowej świadczeniobiorców do ubezpieczenia zdrowotnego, emerytalnego i rentowego,
	10. wydawanie zaświadczeń i imiennych raportów w sprawach ubezpieczeń emerytalno-rentowych i zdrowotnych,
	11. przygotowywanie i przekazywanie do organów egzekucyjnych dokumentacji dotyczącej nienależnie pobranych świadczeń, w szczególności świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, jednorazowego świadczenia „Za życiem”, dodatku mieszkaniowego oraz innych nienależnych świadczeń realizowanych
	w ramach programów rządowych i lokalnych,
	12. przekazywanie do biur informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych,
	13. zamieszczanie w Krajowym Rejestrze Zadłużonych informacji o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych,
	14. informowanie komorników sądowych o stanie zadłużenia dłużników alimentacyjnych,
	15. wydawanie dłużnikom alimentacyjnym zaświadczeń potwierdzających stan zadłużenia,
	16. rozliczanie wpłat na poczet zadłużeń alimentacyjnych i z tytułu nienależnie pobranych świadczeń,
13. wydawanie i obsługa kart przedpłaconych,
14. sporządzanie rzeczowych i finansowych sprawozdań z realizacji zadań działu.

 **§ 26**

**ZESPOŁY PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH**

Do zadań Zespołów Pracowników Socjalnych(ZPS Nr …)należy w szczególności:

1. świadczenie pracy socjalnej, również w oparciu o zawarty kontrakt socjalny i projekt socjalny;
2. przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych oraz wywiadów środowiskowych na potrzeby dodatków mieszkaniowych;
3. dokonywanie analizy, diagnozy i oceny zjawisk indywidualnych i społecznych, a także formułowanie opinii w zakresie zapotrzebowania na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowania do uzyskania tych świadczeń;
4. udzielanie informacji, wskazówek, porad i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, rodzinom, grupom i społecznościom w trudnej sytuacji życiowej;
5. prowadzenie postępowań oraz przygotowywanie projektów decyzji rozstrzygających
w sprawach świadczeń z pomocy społecznej;
6. pomoc w uzyskaniu dla osób lub rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej specjalistycznego poradnictwa, terapii lub innych form pomocy w zakresie możliwości rozwiązania problemów przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe
i organizacje pozarządowe;
7. pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
8. współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania
i ograniczania problemów oraz skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie konsekwencji ubóstwa;
9. inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin;
10. współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych
na podniesienie jakości życia;
11. inicjowanie lub współuczestniczenie w działaniach profilaktycznych nakierowanych na zapobieganie lub łagodzenie problemów społecznych;
12. podejmowanie działań w celu zapobiegania wykluczeniu społecznemu osób i rodzin oraz reintegracji społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
13. podejmowanie działań zmierzających do reintegracji społecznej osób bezdomnych, w tym w oparciu o indywidualny program wychodzenia z bezdomności;
14. rozpoznawanie potrzeb osób niepełnosprawnych i podejmowanie działań zmierzających do umożliwienia im osiągnięcia aktywności społecznej;
15. interwencja w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
16. monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych przemocą;
17. prowadzenie spraw z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym wdrażanie i realizacja procedury „Niebieskie Karty”;
18. prowadzenie spraw z zakresu pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów;
19. prowadzenie spraw z zakresu stwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
20. świadczenie pomocy kombatantom i osobom represjonowanym oraz współpraca
w tym zakresie z organizacjami kombatanckimi, a w szczególności
w przygotowywaniu udokumentowanych wniosków o przyznanie w drodze wyjątku emerytur i rent;
21. dokonywanie analizy sytuacji życiowej kombatantów i osób represjonowanych oraz podejmowanie w tym zakresie stosownych inicjatyw;
22. przygotowanie i monitorowanie realizacji indywidualnego programu integracji cudzoziemców, ocena postępu procesu ich integracji oraz prowadzenie spraw z zakresu udzielania pomocy finansowej cudzoziemcom;
23. podejmowanie innych działań wspierających proces integracji cudzoziemców, w tym udzielanie wsparcia w kontaktach z instytucjami rynku pracy, środowiskiem lokalnym, organizacjami pozarządowymi i innymi;
24. prowadzenie postępowań w sprawach świadczeń nienależnie pobranych z zakresu pomocy społecznej, a także świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów;
25. udzielanie pomocy dla osób i rodzin poszkodowanych w wyniku sytuacji kryzysowej występującej na masową skalę, a także klęski żywiołowej albo zdarzenia losowego;
26. przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w rodzinach przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, dokonywanie analizy sytuacji rodziny oraz występowanie do Dyrektora o przydzielenie asystenta rodziny;
27. prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
28. wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez asystenta rodziny;
29. opracowywanie i realizacja przez asystenta rodziny planu pracy z rodziną przy współpracy z członkami tej rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym
i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej;
30. dokonywanie przez asystenta rodziny okresowej oceny sytuacji rodziny oraz sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
31. wydawanie opinii w zakresie możliwości powrotu dziecka do rodziny biologicznej;
32. koordynowanie wsparcia kobiet w ciąży, ich rodzin lub rodzin z dzieckiem posiadających zaświadczenie lekarskie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały
w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
33. współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
34. podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
35. planowe rozdysponowywanie środków finansowych na realizowanie zadań;
36. składanie do Działu Świadczeń Społecznych zapotrzebowania na środki pieniężne
na realizację zadań.

**§ 27**

**ZESPÓŁ DS. PIECZY ZASTĘPCZEJ**

1. Do zadań Zespołu ds. Pieczy Zastępczej (ZPZ) należy w szczególności:
2. prowadzenie naboru kandydatów oraz kwalifikowanie osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka;
3. przeprowadzanie analizy sytuacji osobistej, rodzinnej i majątkowej oraz sporządzanie opinii o kandydatach do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka;
4. zapewnienie badań psychologicznych oraz sporządzanie opinii o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka;
5. organizowanie i realizacja szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzenia rodzinnego domu dziecka, dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego;
6. zapewnianie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji;
7. wydawanie świadectw ukończenia szkoleń, zaświadczeń kwalifikacyjnych oraz opinii o spełnieniu warunków do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego;
8. zapewnianie pomocy i wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, szczególnie przez objęcie wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz
w ramach grup wsparcia i rodzin pomocowych;
9. zapewnienie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej;
10. prowadzenie działalności diagnostyczno-konsultacyjnej, której celem jest pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie kandydatów na opiekunów zastępczych oraz wspieranie psychologiczno-pedagogiczne osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą oraz rodziców dzieci objętych tą pieczą;
11. obejmowanie rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka i placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej;
12. sporządzanie opinii psychofizycznych dzieci umieszczanych w rodzinnej pieczy zastępczej;
13. dokonywanie oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz formułowanie opinii dotyczącej zasadności dalszego pobytu dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej i przekazywanie jej do właściwego sądu;
14. dokonywanie ocen rodziny zastępczej lub prowadzącego rodzinny dom dziecka;
15. składanie do właściwego sądu wniosku o wszczęcie z urzędu postępowania o wydanie zarządzeń wobec dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej celem uregulowania jego sytuacji prawnej;
16. zgłaszanie do ośrodków adopcyjnych informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających;
17. organizowanie opieki nad dzieckiem, w przypadku gdy rodzina zastępcza albo prowadzący rodzinny dom dziecka okresowo nie może sprawować opieki;
18. prowadzenie rejestru danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz o osobach pełniących już funkcję wymienionych wyżej rodzin zastępczych;
19. wspieranie usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej oraz monitorowanie realizacji indywidualnych programów usamodzielnienia;
20. monitorowanie funkcjonowania mieszkań chronionych treningowych przeznaczonych dla osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów ustawy
o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowe ośrodki wychowawcze oraz zakłady dla nieletnich;
21. przygotowywanie zestawienia potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej.
22. Szczegółowe zasady funkcjonowania mieszkań chronionych treningowych określa Dyrektor w odrębnym zarządzeniu.

**§ 28**

**ZESPÓŁ RADCÓW PRAWNYCH**

Do zadań Zespołu Radców Prawnych (ZRP)należy wykonywanie obowiązków zgodnie
z ustawą o radcach prawnych, a w szczególności:

1. opiniowanie pod względem formalno-prawnym i redakcyjnym projektów aktów prawnych w sprawach objętych działalnością Ośrodka wydawanych przez Dyrektora
i Prezydenta Miasta Białegostoku oraz uchwalanych przez Radę Miasta Białystok;
2. opiniowanie projektów, w szczególności umów, porozumień, decyzji administracyjnych, upoważnień;
3. udzielanie porad prawnych oraz wyjaśnień w zakresie stosowania prawa pracownikom Ośrodka;
4. sporządzanie opinii prawnych;
5. informowanie pracowników o zmianach przepisów prawa w zakresie objętym działalnością Ośrodka;
6. występowanie w charakterze pełnomocnika Ośrodka w postępowaniu sądowym
i administracyjnym.

**§ 29**

**ZESPÓŁ DS. ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

Do zadań Zespołu ds. Zamówień Publicznych (ZP) należy prowadzenie spraw dotyczących udzielania zamówień publicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności:

1. prowadzenie postępowań o udzielanie zamówień publicznych;
2. przygotowywanie dokumentacji z zakresu udzielania zamówień publicznych;
3. uczestnictwo w pracach komisji przetargowych powołanych przez Dyrektora;
4. prowadzenie rejestru zamówień publicznych;
5. koordynacja realizacji zawieranych umów;
6. współpraca w zakresie zamówień publicznych z komórkami organizacyjnymi Ośrodka;
7. prowadzenie korespondencji z Urzędem Zamówień Publicznych;
8. kontrola i nadzór nad zamówieniami publicznymi w Ośrodku.

**§ 30**

**OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

1. Do zadań Ośrodka Interwencji Kryzysowej (OIK) należy w szczególności:

1. podejmowanie, w ramach interwencji kryzysowej interdyscyplinarnych działań na rzecz osób i rodzin, mieszkańców Białegostoku, będących w stanie kryzysu, w tym dotkniętych problemem przemocy;
2. udzielanie specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, prawnego, socjalnego, rodzinnego i pedagogicznego,
3. podejmowanie całodobowej interwencji kryzysowej w sytuacjach zdarzeń traumatycznych jednostkowych i masowych, świadczonych w miejscu zdarzenia lub w miejscu przebywania osób poszkodowanych;
4. prowadzenie krótkoterminowej terapii osób i rodzin w kryzysie;
5. prowadzenie grup wsparcia, edukacyjnych, psychoedukacyjnych oraz warsztatów dla osób dorosłych, dzieci i młodzieży;
6. prowadzenie oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych i psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie;
7. udzielanie wsparcia ofiarom handlu ludźmi;
8. prowadzenie działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym mających na celu podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie;
9. prowadzenie działań profilaktycznych mających na celu udzielanie specjalistycznej pomocy, zwłaszcza w zakresie promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych, szczególnie w stosunku do dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach zagrożonych przemocą;
10. udzielenie czasowego schronienia kobietom oraz kobietom z dziećmi, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, w tym dotkniętym przemocą w rodzinie;
11. współpraca z innymi podmiotami w zakresie wspierania osób i rodzin.

2. Szczegółowe zasady funkcjonowania OIK określa Dyrektor w odrębnym zarządzeniu.

**§ 31**

**KLUB „SENIOR+”**

* + - 1. Do zadań Klubu „Senior+” należy w szczególności:
	1. organizowanie dla uczestników Klubu „Senior+” atrakcyjnych form spędzania czasu wolnego, zajęć rozwijających zdolności i pasje;
	2. organizowanie zajęć w ramach terapii zajęciowej, m.in. z elementami rękodzieła, muzykoterapii, ćwiczeń pamięci oraz aktywności fizycznej dostosowanych do potrzeb i możliwości uczestników;
	3. organizowanie wyjść, m.in. do kina, teatru, innych instytucji kultury, imprez okolicznościowych;
	4. organizowanie spotkań z przedstawicielami, m.in. służby zdrowia, policji;
	5. organizowanie spotkań i pogadanek tematycznych i wycieczek krajoznawczych;
	6. współpraca z innymi ośrodkami wsparcia, instytucjami i podmiotami działającymi
	na rzecz seniorów.
		+ 1. Szczegółowe zasady funkcjonowania i działalności Klubu „Senior+ określa regulamin Klubu „Senior+”.

**§ 32**

**STANOWISKO DS. BHP, PPOŻ i OC**

Na Stanowisku ds. BHP, Ppoż i OC (BHP), (OC) prowadzone są sprawy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i obrony cywilnej,
w szczególności:

1. bieżąca kontrola warunków pracy i przestrzeganie przepisów i zasad BHP w Ośrodku oraz uczestnictwo w pracach komisji BHP;
2. przygotowywanie szczegółowych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ocena ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach pracy;
3. sporządzanie i przedstawianie Dyrektorowi, co najmniej raz w roku, okresowych analiz stanu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz planów poprawy warunków pracy;
4. udział w pracach komisji dokonujących odbioru technicznego modernizowanych i remontowanych obiektów budowlanych i pomieszczeń znajdujących się w dyspozycji Ośrodka;
5. udział w ustalaniu okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy;
6. kierowanie na wstępne, okresowe i kontrolne badania lekarskie;
7. przeprowadzanie szkoleń wstępnych oraz organizowanie szkoleń okresowych z zakresu BHP;
8. prowadzenia spraw w zakresie bezpieczeństwa pożarowego;
9. prowadzenie spraw w zakresie obrony cywilnej i zarządzania kryzysowego.

**§ 33**

**INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Do zadań Inspektora Ochrony Danych (IOD) należy w szczególności:

1. informowanie Administratora Danych Osobowych - Dyrektora oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów prawa;
2. monitorowanie przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych oraz Polityki Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Białymstoku;
3. bieżące doradzanie oraz podnoszenie świadomości pracowników z zakresu ochrony danych osobowych;
4. organizowanie dla pracowników szkoleń wstępnych i okresowych z ochrony danych osobowych;
5. przeprowadzanie audytów zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami oraz opracowywanie sprawozdań i zaleceń;
6. współpraca z Urzędem Ochrony Danych Osobowych;
7. pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych
w Ośrodku;
8. prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych przetwarzanych w Ośrodku;
9. prowadzenie ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych udzielanych przez Administratora Danych Osobowych – Dyrektora;
10. udzielanie odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej dotyczące działalności Ośrodka oraz prowadzenie rejestru wniosków o udostępnienie informacji publicznej.

**Rozdział IV**

**Tryb przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków**

**§ 34**

1. Dyrektor, Zastępcy Dyrektora i Główny Księgowy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach 14:00 – 17:00 oraz każdy wtorek w godz. 10:00 – 15:00.

2. W przypadku, gdy dzień o którym mowa w ust. 1 jest dniem wolnym od pracy – dniem przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków jest następny dzień roboczy.

**§ 35**

Kierownicy komórek organizacyjnych i pozostali pracownicy Ośrodka przyjmują interesantów również w sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy Ośrodka.

**§ 36**

1. Skargi i wnioski wpływające do Ośrodka w formie pisemnej lub wniesione ustnie do protokołu są ewidencjonowane w rejestrze skarg i wniosków.

2. Kierownicy komórek organizacyjnych Ośrodka są odpowiedzialni za:

1. wszechstronne wyjaśnienie i załatwienie skarg i wniosków;
2. niezwłoczne przekazywanie do Działu Nadzoru i Kontroli wyjaśnień i dokumentacji niezbędnej do ich rozpatrzenia.

3. Odpowiedzi na skargi podpisują Dyrektor lub Zastępcy Dyrektora.

**Rozdział V**

**Kontrola wewnętrzna**

**§ 37**

Kontrolę wewnętrzną w Ośrodku sprawują:

* 1. Dyrektor – w zakresie całokształtu działalności Ośrodka;
	2. Zastępcy Dyrektora, Główny Księgowy, kierownicy komórek organizacyjnych, inni pracownicy Ośrodka – w zakresie ustalonym przez Dyrektora.

**Rozdział VI**

**Zasady podpisywania pism**

**§ 38**

1 Umowy oraz inne dokumenty podpisuje Dyrektor, Zastępcy Dyrektora lub inni pracownicy Ośrodka w ramach posiadanych upoważnień i pełnomocnictw.

2. Umowy oraz inne dokumenty, które mogą spowodować powstanie zobowiązań finansowych kontrasygnuje Główny Księgowy lub Zastępca Głównego Księgowego.

**§ 39**

Korespondencja o charakterze wewnętrznym, informacyjnym nie wymaga upoważnienia Dyrektora.

**§ 40**

Pracownicy i ich przełożeni są obowiązani parafować pisma i dokumenty przedkładane
do podpisu Dyrektorowi lub Zastępcom Dyrektora.

**§ 41**

Zasady podpisywania dokumentów finansowo-księgowych reguluje instrukcja obiegu i kontroli dokumentów finansowo-księgowych MOPR, stanowiąca załącznik do odrębnego zarządzenia Dyrektora.

**Rozdział VII**

**Postanowienia końcowe**

**§ 42**

Kierownicy komórek organizacyjnych są zobowiązani zapoznać pracowników
z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**§ 43**

Regulamin wchodzi w życie z dniem określonym w zarządzeniu Prezydenta Miasta Białegostoku w sprawie zatwierdzenia regulaminu organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku.